

FICHE DE POSTE : Vendeur·se Polyvalent·e Accueil Boutique & Chambres d'Hôtes (H/F)

Lieu : Château de la Roque Forcade – RD8, Lieu-dit Baume de Marron, 13124 Peypin

Contrat : CDD ou Apprentissage – Temps plein (39h/semaine, du mardi au samedi de 9h à 17h)

Salaire : 1800 € net mensuel

Formation assurée – Possibilité d'évolution vers un poste de responsable boutique

MISSIONS PRINCIPALES

Accueil et relation client

- Accueillir les visiteurs et répondre à leurs demandes
- Présenter et promouvoir les prestations du Château (hébergement, événements, oenotourisme...)
- Gérer les e-mails professionnels à partir de la boîte de contact de la boutique
- Répondre au téléphone

Gestion de la boutique

- Vente des produits (vins, produits du terroir, objets décoratifs...)
- Suivi des stocks, réapprovisionnements et expéditions (sous validation de la direction)
- Clôture de caisse quotidienne et transmission au service comptabilité

Participation aux activités du domaine

- Aide ponctuelle aux services restauration, séminaires, mariages
- Soutien lors des dégustations et activités oenotouristiques (visites de cave, dégustations en extérieur, etc.)

Entretien des espaces

- Maintien de la propreté de la boutique, du bistrot, des sanitaires et de la terrasse
- Entretien courant des plantes (arrosage, rangement)

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences

- Sens de l'accueil et de la vente
- Connaissance des produits du terroir (ou motivation à les découvrir)
- Rigueur dans la gestion de caisse et des stocks
- Bonne maîtrise de la communication orale et écrite (téléphone, e-mails)

Comportement professionnel

- Autonomie, sens des responsabilités
- Polyvalence et esprit d'équipe
- Une tenue professionnelle conforme au dress code de l'établissement est exigée (ex. : cheveux longs attachés, hygiène soignée, présentation soignée). Ce dress code vise à garantir une image cohérente auprès de la clientèle.

Conditions particulières

- Être majeur(e) ou disposer d'une autorisation parentale pour la vente d'alcool
- Permis B + véhicule personnel indispensable (site non desservi par les transports)

AVANTAGES

- Formation assurée sur les produits et les prestations du domaine
- Expérience enrichissante dans un environnement haut de gamme en Provence